

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ

**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Московский театр «На досках»
(ГБУК «Московский театр «На досках»)**

2-ой Колобовский пер., д. 9/2, стр. 4, г.Москва, 127051

Телефон: (495) 650-57-45, факс (495) 694-17-54

E-mail: teatrnadoskah@culture.mos.ru

ОКПО 03812951, ОГРН 1027700339259, ИНН/КПП 7703014835/ 770701001

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг в 2017 г.

Настоящий план разработан по итогам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и поддержан собранием трудового коллектива ГБУК «Московский театр «На досках».

План включает в себя проведение следующих мероприятий в 2017 году и в последующие годы:

1. Обеспечение в максимально сжатые сроки направления ответов на обращения граждан, поступивших в адрес театра, в том числе на электронную почту официального сайта театра, на страницы театра в социальных сетях (vkontakte и facebook).

2. Размещение на официальном сайте театра подробных информационных материалов о деятельности театра, оповещение посетителей сайта обо всем спектре предоставляемых театром услуг и улучшение контента.

3. Публикацию видеозаписей и фотоотчетов наиболее значимых мероприятий театра на официальном сайте театра и на страницах театра в социальных сетях.

4. Организацию обучающих семинаров для работников театра, осуществляющих коммуникации со зрителями, для развития навыков бесконфликтного общения.

Настоящий план может быть дополнен и откорректирован в зависимости от результатов и условий его выполнения.

Директор ГБУК «Московский театр «На досках»
Н.М.Несмелова